

Путь африканского солнца

Южно-Африканская республика и другие страны этого региона пользуются все большим спросом, отмечают эксперты рынка. Многие компании расширяют спектр своих предложений за счет как более углубленного знакомства с ЮАР, так и увеличения количества комбинированных программ. Причем разрабатываются и индивидуальные, и групповые туры



Sun International

По словам исполнительного директора Alla Travels **Олега Домалеги**, в прошлом сезоне с сентября 2007-го по май 2008 года турпоток в Южную Африку вырос в компании на 60%. Тогда впервые были предложены регулярные групповые туры на 7 дней. Программа предусматривала посещение основных достопримечательностей региона (Кейптаун и водопад Виктория). После групповой части тура клиенты могли в индивидуальном порядке посетить другие интересные объекты (национальный парк Чобе в Ботсване, парк Крогера, Сан-Сити, КваЗулу Натал). В наступающем сезоне будет предлагаться несколько вариантов групповых туров на базе отелей 4*, которые были разработаны на основе старой программы в сочетании с посещением регионов, наиболее востребованных у индивидуальных туристов. Под эти программы имеются гарантированные номера в отелях и блоки мест на рейсах South African Airways. При продаже туров в ЮАР, считают в Alla Travels, турагентствам стоит обращать внимание клиентов на тот факт, что в этой стране не предлагаются пляжный отдых в его классическом варианте. Все пляжи в стране муниципальные, там много местного населения и, как правило, нет лежаков и зонтиков, хотя на некоторых имеются кабинки для переодевания и душ. Поэтому купание в океане может служить не более чем приятным дополнением к основной программе. Причем стоит очень внимательно следить за своими вещами и не оставлять их без присмотра.

В целом по сравнению с 2007 годом стоимость проживания в отелях ЮАР выросла на 15–20%. Причина заключается в том, что в прошлом году в высокий сезон с ноября по апрель были проблемы с наличием мест в гостиницах. В этом году отельеры подняли цены, но при этом гарантируют наличие мест в отелях. Постепенно растет интерес клиентов компании к таким странам региона, как Ботсвана, поездки в которую удобно комбинировать с посещением ЮАР, и Намибия, куда стоит отправиться в отдельное путешествие, хотя бы на неделю. Эта страна привлекает профессиональных фотографов и продвинутых любителей. «В апреле мы организовывали туда специальную поездку для 26 клиентов-фотографов, сейчас работаем с этой же фотографической группой над программой на 2009 год», — сообщил г-н Домалега.

С октября 2008 года ассортимент туроператора «Мама Африка» пополнится двумя 10-дневными новыми маршрутами. Один из них охватывает Капский полуостров и провинцию КваЗулу Натал, а другой пролегалет от Кейптауна до Порт-Элизабет. Это будут регулярные маршруты с фиксированными датами, каждый из которых организуется раз в месяц. В рамках программы для перевозки клиентов используются рейсы национального авиаперевозчика South African Airways. «Это не отменяет наших традиционных маршрутов, просто мы хотим дать возможность более углубленного знакомства со страной. Туры будут проходить в сопровождении русскоговорящих гидов. Мы уделяем очень пристальное внимание профессионализму гидов, и вкладываем средства в их обучение. В ЮАР не так много русскоговорящих гидов. Например, в КваЗулу Натал их всего шесть, трое из них обучены за счет нашей фирмы», — рассказал генеральный директор «Мама Африка» **Вадим Шувалов**. Еще одним новшеством туроператора стал, в связи с бурным развитием этого направления на российском рынке, переход на работу с ограниченным числом крупных уполномоченных агентств. Остальные агентства могут выступить в роли их суб-агентов.

В турфирме Volmar спрос на ЮАР ежегодно возрастает в среднем на 20%. В компании также предлагаются как туры в ЮАР, так и комбинированные программы с другими странами, тем более что визовые формальности сведены к минимуму. Например, для посещения Ботсваны и Намибии виза не нужна, в Замбии виза ставится на границе, а с 4 мая и в Зимбабве тоже. Что касается визы в ЮАР, то она оформляется за две недели и консульство выдерживает эти сроки. Новинкой сезона станут комбинированные программы ЮАР и Занзибар (пляжный отдых) на базе авиаперелета Qatar Airways. По сравнению с аналогичными турами (ЮАР и Маврикий, Мозамбик или Сейшель) стоимость таких программ ниже примерно на 30%. Если первый вариант обойдется примерно в €4000, то остальные в среднем €6000. Отличительной особенностью Volmar является то, что предлагаются уже полные пакеты, куда включена стоимость перелета. «Это очень удобно для турагентств и для туристов», — считает директор компании **Владимир Неклюдов**.

В турфирме Volmar спрос на ЮАР ежегодно возрастает в среднем на 20%. В компании также предлагаются как туры в ЮАР, так и комбинированные программы с другими странами, тем более что визовые формальности сведены к минимуму. Например, для посещения Ботсваны и Намибии виза не нужна, в Замбии виза ставится на границе, а с 4 мая и в Зимбабве тоже. Что касается визы в ЮАР, то она оформляется за две недели и консульство выдерживает эти сроки. Новинкой сезона станут комбинированные программы ЮАР и Занзибар (пляжный отдых) на базе авиаперелета Qatar Airways. По сравнению с аналогичными турами (ЮАР и Маврикий, Мозамбик или Сейшель) стоимость таких программ ниже примерно на 30%. Если первый вариант обойдется примерно в €4000, то остальные в среднем €6000. Отличительной особенностью Volmar является то, что предлагаются уже полные пакеты, куда включена стоимость перелета. «Это очень удобно для турагентств и для туристов», — считает директор компании **Владимир Неклюдов**.

В компании Ras Group туры в ЮАР появились в продаже с прошлого зимнего сезона. «Структура их подготовки и целевая аудитория совпадает с турами в Латинскую Америку и Юго-Восточную Азию, которые Ras Group давно предлагает на рынке. А поскольку с каждым годом к нам обращается все больше агентств с запросами от постоянных «возвратных» экзотических туристов, мы решили предложить им новый продукт», — пояснил руководитель отдела «Экзотика» компании Ras Group **Александр Бескуднов**. Так же он сообщил, что наибольшее количество заявок поступает на организацию индивидуальных туров. Групповые туры, как правило, предлагаются в высокие даты — Новый год, Рождество, майские праздники. Базовым групповым маршрутом можно назвать тур с посещением Кейптауна, водопада Виктория, сафари в Ботсване, Йоханнесбурга и Сан-Сити. Чаще всего клиенты компании запраши-

вают отдых в ЮАР Замбии, Зимбабве, Ботсване, Намибии в комбинации с отдыхом в Мозамбике, на Маврикий или Сейшель. Новинками сезона станут групповые туры с фиксированными датами. Гарантированные даты на Новый год и канунку с вылетом из Москвы и Санкт-Петербурга — с 29 декабря и со 2 января. Руководитель отдела экзотических туров Capital Tour **Виталий Дудкин** сообщил о том, что компания уже третий год продает турпакеты в Южно-Африканский регион, по сравнению с 2007 годом объемы выросли в 2,5 раза. Предлагаются классические варианты поездки (Кейптаун — Сан-Сити — водопад Виктория + посещение парка Крогера и Пиланесберга), в то же время постепенно в туры включаются новые интересные объекты (заповедники Пинда и Танда и другие), например, в рамках 12-дневной программы «ЮАР — водопад Виктория». Предлагаются также групповые программы на Новый год с перелетом через Лондон по классическому маршруту, стоимостью примерно от \$6600, включая все перелеты. Также в ассортименте компании недавно появилась новая услуга. Индивидуальным туристам предлагается самостоятельно составить программу своего путешествия из нескольких готовых трех-пятидневных блоков. Причем выбрать можно не только места посещения (Кейптаун, КваЗулу Натал, Сан-Сити, водопад Виктория), но и виды программ. Например, в Кейптауне можно провести 4 дня, купив «Познавательный», «Активный» или «Классический» пакет, а в КваЗулу Натал — «Классический», «Океан и сафари» или «Активный». Что касается отелей, то помимо базовых, которые используются практически всеми туроператорами, работающими с ЮАР, в компании уделяют особое внимание расширению предложений по географии

Игроков на рынке прибавилось

Для перелета в ЮАР практически все игроки пользуются услугами национального южноафриканского авиаперевозчика South African Airways. «У этой авиакомпании наиболее выгодные условия сотрудничества, предусматривающие комиссию для агентств и удобные стыковки», — поясняет Олег Домалега из Alla Travels. Авиакомпания South African Airways предлагает специальные тарифы на перелеты, что удобно использовать при комбинированных маршрутах, а также высокий уровень сервиса, считают в Ras Group. «По сравнению с прошлым годом продажи South African Airways на российском рынке выросли на 16%», — сообщила **Оксана Северина**, менеджер авиакомпании по маркетингу и продажам. Также она пояснила, что на сегодняшний день российские туристы могут ежедневно вылететь на South African Airways в ЮАР из Москвы и Санкт-Петербурга со стыковками во Франкфурте, Мюнхене и Лондоне. Перелеты из России до Европы осуществляются на бортах авиакомпаний-партнеров — «Аэрофлот», Lufthansa, British Airways. Со всеми этими авиакомпаниями заключены прорейсовые соглашения. В среднем перелет из России до ЮАР занимает 16–17 часов, включая стыковку в Европе. Как правило, все рейсы ночные. Пассажиры вылетают из Москвы во второй половине дня и утром они прибывают в ЮАР. На сегодняшний день авиакомпания осуществляет ежедневные рейсы в Йоханнесбург из Франкфурта, Мюнхена и Лондона, а также ежедневные рейсы в Кейптаун из Франкфурта и Лондона. При покупке международного перелета в ЮАР на South African Airways пассажир получает возможность приобрести внутренние перелеты по специальным тарифам, которые гораздо ниже опубликованных. Новостью предстоящего сезона станет то, что с 26 октября 2008 года по коммерческим причинам рейс Кейптаун — Франкфурт будет отменен, однако авиакомпания увеличивает частоту рейсов из Мюнхена в Йоханнесбург до ежедневных. Важно обратить внимание на то, что, несмотря на дополнительную стыковку в Йоханнесбурге, стоимость перелета из Москвы в Кейптаун не увеличится. Наиболее крупными партнерами авиакомпании на сегодняшний день являются такие туроператоры, как «Мама Африка», Vand International, Atravel, Alla Travels, SV Tour. Туроператоры также пользуются услугами других авиакомпаний: Emirates, Lufthansa, Qatar Airways и даже Turkish Airlines. Последние очень выгодны для путешественников бизнес-классом. Разница в цене по сравнению с South African Airways составляет более 30%, сообщили в компании Volmar. В Ras Group самым экономичным вариантом назвали Eгypt Air (стоимость перелета ориентировочно \$1000).

«Арт Тур» предлагает своим клиентам перелет рейсами авиакомпании Emirates, поскольку считают их наиболее удобными. Из Москвы до Дубай самолет летит 5 часов, что переносится довольно легко, затем туристы могут немного отдохнуть от перелета, занявшись шопингом в аэропорту. После чего следует ночной рейс, во время которого можно как следует выспаться. «Это примерно как поездка на ночном поезде из Москвы в Санкт-Петербург. Такой перелет не сложно перенести», — считает Дмитрий Арутюнов. Что касается прямых рейсов, то на сегодняшний день их нет. В прошлом году была предпринята попытка организации рейса «Трансаэро» на Маврикий через Йоханнесбург, консолидаторами которого выступили несколько туроператоров. Однако она не увенчалась успехом, потому что не была подкреплена отдельной базой. «Это не слишком хорошо может отразиться на спросе, поскольку создается иллюзия, что спроса недостаточно для организации чартера, в то время как на самом деле нужно было более тщательно подготовиться и в плане обеспечения наземного обслуживания, и в плане продвижения чартерной программы», — прокомментировал ситуацию **Вадим Шувалов** из «Мама Африка».

Подготовила **Наталья Анапольская**

Южно-Африканская республика и другие страны этого региона пользуются все большим спросом, отмечают эксперты рынка. Многие компании расширяют спектр своих предложений за счет как более углубленного знакомства с ЮАР, так и увеличения количества комбинированных программ. Причем разрабатываются и индивидуальные, и групповые туры

Перелет — up to you

Для перелета в ЮАР практически все игроки пользуются услугами национального южноафриканского авиаперевозчика South African Airways. «У этой авиакомпании наиболее выгодные условия сотрудничества, предусматривающие комиссию для агентств и удобные стыковки», — поясняет Олег Домалега из Alla Travels. Авиакомпания South African Airways предлагает специальные тарифы на перелеты, что удобно использовать при комбинированных маршрутах, а также высокий уровень сервиса, считают в Ras Group. «По сравнению с прошлым годом продажи South African Airways на российском рынке выросли на 16%», — сообщила **Оксана Северина**, менеджер авиакомпании по маркетингу и продажам. Также она пояснила, что на сегодняшний день российские туристы могут ежедневно вылететь на South African Airways в ЮАР из Москвы и Санкт-Петербурга со стыковками во Франкфурте, Мюнхене и Лондоне. Перелеты из России до Европы осуществляются на бортах авиакомпаний-партнеров — «Аэрофлот», Lufthansa, British Airways. Со всеми этими авиакомпаниями заключены прорейсовые соглашения. В среднем перелет из России до ЮАР занимает 16–17 часов, включая стыковку в Европе. Как правило, все рейсы ночные. Пассажиры вылетают из Москвы во второй половине дня и утром они прибывают в ЮАР. На сегодняшний день авиакомпания осуществляет ежедневные рейсы в Йоханнесбург из Франкфурта, Мюнхена и Лондона, а также ежедневные рейсы в Кейптаун из Франкфурта и Лондона. При покупке международного перелета в ЮАР на South African Airways пассажир получает возможность приобрести внутренние перелеты по специальным тарифам, которые гораздо ниже опубликованных. Новостью предстоящего сезона станет то, что с 26 октября 2008 года по коммерческим причинам рейс Кейптаун — Франкфурт будет отменен, однако авиакомпания увеличивает частоту рейсов из Мюнхена в Йоханнесбург до ежедневных. Важно обратить внимание на то, что, несмотря на дополнительную стыковку в Йоханнесбурге, стоимость перелета из Москвы в Кейптаун не увеличится. Наиболее крупными партнерами авиакомпании на сегодняшний день являются такие туроператоры, как «Мама Африка», Vand International, Atravel, Alla Travels, SV Tour. Туроператоры также пользуются услугами других авиакомпаний: Emirates, Lufthansa, Qatar Airways и даже Turkish Airlines. Последние очень выгодны для путешественников бизнес-классом. Разница в цене по сравнению с South African Airways составляет более 30%, сообщили в компании Volmar. В Ras Group самым экономичным вариантом назвали Eгypt Air (стоимость перелета ориентировочно \$1000).

«Арт Тур» предлагает своим клиентам перелет рейсами авиакомпании Emirates, поскольку считают их наиболее удобными. Из Москвы до Дубай самолет летит 5 часов, что переносится довольно легко, затем туристы могут немного отдохнуть от перелета, занявшись шопингом в аэропорту. После чего следует ночной рейс, во время которого можно как следует выспаться. «Это примерно как поездка на ночном поезде из Москвы в Санкт-Петербург. Такой перелет не сложно перенести», — считает Дмитрий Арутюнов. Что касается прямых рейсов, то на сегодняшний день их нет. В прошлом году была предпринята попытка организации рейса «Трансаэро» на Маврикий через Йоханнесбург, консолидаторами которого выступили несколько туроператоров. Однако она не увенчалась успехом, потому что не была подкреплена отдельной базой. «Это не слишком хорошо может отразиться на спросе, поскольку создается иллюзия, что спроса недостаточно для организации чартера, в то время как на самом деле нужно было более тщательно подготовиться и в плане обеспечения наземного обслуживания, и в плане продвижения чартерной программы», — прокомментировал ситуацию **Вадим Шувалов** из «Мама Африка».

Подготовила **Наталья Анапольская**

Южная Африка

ЮАР, Ботсвана, Замбия, Зимбабве, Намибия, Мозамбик

регулярные групповые туры
индивидуальные маршруты
новогодние программы

www.alltravels.ru
+7-495-937-3108

а также

**Кения
танзания
эфиопия**

ALLA travels
ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ



Виктория Галеева, Air France
— Самое яркое впечатление произвело на меня сафари в парке Чобе (Ботсвана). Во-первых, было удивительно буквально через час пути на микроавтобусе оказаться в другой африканской стране. Во-вторых, переправляясь через Замбези по дороге из Замбии в Ботсвану, мы оказались в том месте, где соединяются границы четырех государств — Ботсваны, Замбии, Намибии и Зимбабве.

Елена Кравец, «Альтаир»
— Мне очень понравился Кейптаун. Это высоко цивилизованный современный город на самом юге Африки. Там необыкновенная природа, великолепные пейзажи, уникальная флора и фауна. Где еще можно увидеть морских котиков, греющихся на скалах в двух шагах от оживленной туристической набережной Кейптауна — Вотефранта, или позагорать на пляже, который облюбовали южно-африканские пингвины. Дорога от Кейптауна к мысу Доброй надежды необыкновенно живописна: синий океан, белый песок, великолепные виллы. Особенно запомнилась поездка на моторной лодке к острову морских котиков.

Валентина Мягкова, Sun International
— Мне бы хотелось поблагодарить всех участников нашей замечательной группы. Кроме того что они являются прекрасными профессионалами, они оказались еще и очень приятными людьми. Мне также хотелось бы выразить благодарность нашим партнерам в организации этой поездки — компаниям Air France и Thompsons.

Елена Ивкина, «Транстур»
— Из всех поездок мне больше всего понравилась Замбия и курорт Водопад Виктория, состоящий из двух отелей — «Роял Ливингстон 5», в котором мы жили, и «Замбези Сан 3», в котором мы обедали в первый вечер. Здесь по-настоящему ощущается Африка — такая, какой я ее представляла по книгам и фильмам, — прекрасная и опасная. На территории курорта водятся огромное количество животных: здесь множество мартишек, жирафов, зебр. Яркие впечатления оставили полет на вертолете над водопадом Виктория, поездка в местную деревню Мукуни, сафари в Ботсване и массаж в отеле «Роял Ливингстон». Массаж здесь делают под небольшими тентами, стоящими прямо у реки Замбези.

Летом состоялся очередной ознакомительный тур в ЮАР, организованный совместно южно-африканской цепочкой роскошных отелей Sun International и авиакомпанией Emirates. Принимающей стороной в этом туре выступила компания Walthers — DMC, которая уже зарекомендовала себя на российском корпоративном рынке. Задачей тура было ознакомить крупные корпоративные туристические агентства с Южной Африкой. 15 приглашенных туроператоров должны были посетить знаменитый курорт Сан-Сити и провести несколько ночей в самом красивом городе ЮАР Кейптауне. Sun International хотела показать возможности своих отелей для проведения инсентив-программ, конференций и тимбилдинга, а компания Emirates — продемонстрировать удобство недавно открывшегося прямого рейса Кейптаун — Дубай, которым группа возвращалась в Москву.

ART TOUR

СЕЙШЕЛЫ
МАВРИКИЙ
ЮЖНАЯ АФРИКА

www.arttour.ru
(495) 232-3113